Положение об оказании платных дополнительных услуг

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 2300-1 W) защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении организации и осуществления образовательной деятельности дополнительным общеобразовательным программам», уставом Автономного учреждения дошкольного образования муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр развитие ребёнка – детский сад «Светлячок» (далее – организация).
- 1.2. Настоящие Положение об оказании платных дополнительных услуг в Автономном учреждении дошкольного образования муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр развитие ребёнка детский сад «Светлячок» распространяется на филиалы: Детский сад «Золушка», Детский сад «Сказка», Детский сад «Березка», Детский сад «Аленушка», Детский сад «Чебурашка», Детский сад «Светлячок» с. Падун, Детский сад «Елочка» и структурные подразделения: Детский сад «Ивушка», Детский сад «Ромашка».
- 1.3. Понятия, используемые в настоящемПоложении используются в тех же значениях, что и в нормативных актах, указанных в пункте 1.1 настоящего Положения.
- Положение Настоящее регулирует порядок оказания дополнительных услуг в организации, использования средств от оказания платных устанавливает условия взаимоотношений организацией, услуг, между потребителями, заказчиками платных услуг в связи с оказанием организацией платных услуг, получением данных услуг и их оплатой. Настоящее Положение является основой для заключения договоров на оказание платных услуг (далее при совместном упоминании по тексту настоящего Положения – договоры). Порядок заключения договоров установлен разделом 7 настоящего Положения.
 - 1.5. Основными задачами оказания платных услуг в организации являются:
 - 1) всестороннее удовлетворение образовательных и социальных потребностей детей; 2) формирование и развитие творческих способностей детей;
- 3) удовлетворение индивидуальных потребностей детей в интеллектуальном, художественно-эстетическом, нравственном и интеллектуальном развитии, а также в занятиях физической культурой и спортом;
- 4) формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья детей;
- 5) обеспечение духовно-нравственного, гражданско-патриотического обучения детей;
- 6) выявление, развитие и поддержка талантливых детей, а также детей, проявивших выдающиеся способности;

- 7) создание и обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепление здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда детей;
 - 8) социализация и адаптация детей к жизни в обществе;
 - 9) формирование общей культуры детей;
- 10) удовлетворение иных образовательных потребностей и интересов детей, не противоречащих законодательству Российской Федерации, осуществляемых за пределами федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований;
 - 11) повышение уровня оплаты труда работников организации;
 - 12) совершенствование учебно-материальной базы организации.
 - 1.6. Настоящее Положение подлежит размещению на официальном сайте организации в сети «Интернет».

2. Виды и формы оказания платных дополнительных услуг

- 2.1. Организация оказывает следующие платные услуги:
- 2.1.1. Услуги по дополнительному образованию (реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, не предусмотренных муниципальным заданием, технической, естественнонаучной, физкультурноспортивной, художественной, социально-гуманитарной, коррекционной направленности).
 - 2.1.2. Услуги, сопровождающие образовательный процесс:
- 1) консультации для родителей (законных представителей) обучающихся с приглашением специалистов;
- 2) проведение индивидуальных праздников и развлечений, организация экскурсий;
- 3) пребывание обучающегося сверх установленного режима функционирования образовательной организации;
 - 4) организация групп выходного дня;
- 5) сопровождение обучающегося из образовательной организации посредством такси до места пребывания;
 - 6) проведение и организация театральных, зрелищных представлений.
- 2.1.3. Услуги в сфере коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии детей (консультации психолога; психологические тренинги; психологическое тестирование с комментариями и рекомендациями; логопедические услуги).
 - 2.1.4. Оздоровительные услуги (кислородный коктейль).
- 2.1.5. Услуги по проведению семинаров, конференций, мастер-классов, стажировок педагогических работников, работников образовательных организаций.
- 2.1.7. Деятельность в области фотографии, производство кинофильмов, видеофильмов.
- 2.2. Услуги оказываются в индивидуальной и(или) в групповой форме (клубы, секции, кружки, лаборатории, студии, творческие коллективы, ансамбли, театры, мастерские, школы).
- 2.3. Платные образовательные услуги осуществляются организацией только на основании соответствующей лицензии.
- 2.4. Платные услуги в организации оказываются с учетом возрастных и индивидуальных особенности детей.

2.5. Перечень оказываемых организацией платных услуг подлежит размещению на официальном сайте организации в сети «Интернет».

3. Организация и осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеразвивающим программам

- 3.1. Организация организует и осуществляет образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам за счет средств физических и (или) юридических лиц.
- 3.2. Содержание дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией.
- 3.3. Платные образовательные услуги могут оказываться в форме обучения, которая определена в утвержденной общеобразовательной общеразвивающей программе.
- 3.5. Платные образовательные услуги оказываются в группах. Количество обучающихся в группах, их возрастные категории, а также продолжительность учебных занятий в объединении зависят от направленности дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ и определяются локальным нормативным актом организации в соответствии с требованиями санитарных норм и правил. Каждый обучающийся имеет право заниматься в нескольких объединениях, переходить в процессе обучения из одного объединения в другое.
- 3.6. Организация ежегодно обновляет дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.
- 3.7. В организации образовательная деятельность осуществляется на государственном языке Российской Федерации.
- 3.8. При реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ организация может организовывать и проводить массовые мероприятия, создавать необходимые условия для совместной деятельности обучающихся, родителей (законных представителей).

4. Организация деятельности по оказанию платных услуг

- 4.1. В целях оказания платных услуг организация формирует кадровый состав из числа работников организации, осуществляющих работу по основной деятельности в рамках муниципального задания, а также при необходимости привлекает к оказанию услуг иных физических и юридических лиц.
- 4.2. С работниками, привлекаемыми для оказания платных услуг, оформляются трудовые отношения в порядке, предусмотренном Трудовым кодексом Российской Федерации.
 - 4.3. Руководитель организации ежегодно до начала оказания платных услуг:
- 4.3.1. Издает приказ об организации предоставления платных услуг, в котором определяются:
 - 1) перечень платных услуг;
- 2) количество обучающихся в объединении, их возрастные категории, а также продолжительность учебных занятий в объединении;
 - 3) ответственные лица за организацию платных услуг;
 - 4) состав лиц, непосредственно оказывающих платные услуги.
 - 4.3.2. Утверждает:

- 1) расписание занятий;
- 2) учебный план;
- 4.4. Ответственные лица за организацию платных услуг осуществляют:
- 1) заключение договоров с заказчиками платных услуг:
- 2) подготовку учебных планов и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
 - 3) составление расписания занятий;
 - 4) формирование объединений;
- 5) предоставление в бухгалтерию табеля учета рабочего времени педагогических и иных работников, являющихся исполнителями платных услуг;
- 6) подготовку необходимой документации, связанной с организацией предоставления платных услуг;
- 7) обеспечение соблюдения установленных законодательством Российской Федерации требований к оформлению и ведению документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;
- 8) подготовку информации о платных услугах, оказываемых организацией с целью продвижения платных услуг среди потенциальных заказчиков.
 - 4.5. Главный бухгалтер осуществляет:
 - 1) расчет стоимости платных услуг;
 - 2) контроль за своевременной оплатой услуг;
- 3) контроль за своевременной выплатой заработной платы работникам организации, участвующим в оказании услуг;
- 4) консультационно-методическую помощь в оформлении первичных документов.
- 4.6. Лицо, назначенное ответственным за размещение информации и документов на сайте организации в сети «Интернет», обеспечивает наличие на сайте организации в сети «Интернет» актуальной и достоверной информации о платных услугах, оказываемых организацией, настоящего Положения, прейскуранта стоимости платных услуг, а также иной информации и документов в соответствии с требованиями законодательства.

5. Стоимость услуг, порядок оплаты услуг, порядок расходования средств от оказания платных услуг

- 5.1. Стоимость платных услуг устанавливается организацией на учебный год на основании утверждённых тарифов Администрацией Заводоуковского городского округа.
- 5.2. Доходы, полученные организацией от осуществления платных услуг, поступают в её самостоятельное распоряжение и используются для достижения целей, ради которых оно создано, если иное не предусмотрено законодательством.
- 5.3. Доходы, полученные от оказания платных услуг используется и расходуется организацией в соответствии с уставными целями, в том числе на:
- 1) выплаты стимулирующего характера работникам организации, в размере и порядке, определяемом локальными нормативными актами организации, трудовыми договорами, соглашениями;
- 2) оплату услуг, оказанных организации физическими и юридическими лицами;
 - 3) хозяйственные нужды и канцелярские расходы;
 - 4) творческие и гастрольные поездки, участие в фестивалях и конкурсах;

- 5) командировочные расходы;
- 6) развитие материально-технической базы организации;
- 7) рекламную продукцию, изготовление и приобретение методической литературы, билетов, собственной символики;
- 8) приобретение призов и подарков для участников конкурсов, фестивалей и т.п.;
- 9) приобретение литературы, оформление подписки на периодические издания;
- 10) развитие и расширение сети платных услуг, изучение рынка платных услуг;
- 11) оплату налогов, штрафов и пени по налогам в бюджеты всех уровней и внебюджетные фонды;
- 12) организацию выставок, смотров, конкурсов творческих коллективов, изготовление и тиражирование музыкальных дисков, методической литературы;
- 13) организацию курсов повышения квалификации, семинаров-практикумов, стажировок, а также обучения сотрудников, способствующего росту их профессионального мастерства и квалификации;
 - 14) организацию туристической и экскурсионной деятельности;
 - 15) мероприятия по благоустройству и озеленению территории;
- 16) оформление и получение документации в различных государственных органах;
 - 17) выполнение работ по текущему ремонту здания и оборудования;
 - 18) прочие расходы.
- 5.4. Организация вправе самостоятельно устанавливать льготы по оплате услуг для потребителей. Льготы по оплате услуг устанавливаются приказом директора организации.
- 5.5. Заказчик оплачивает услуги в порядке и сроки, предусмотренные договором на оказание услуг.
 - 5.6. Оплата производится за фактически оказанные услуги потребителю.
- 5.7. При расторжении договора на оказание платных услуг организация обеспечивает осуществление возврата денежных средств заказчику за не оказанные услуги, внесенных заказчиком в счет оплаты за услуги. Возврат денежных средств за не оказанные услуги осуществляется по заявлению заказчика, на основании приказа руководителя организации путем перечисления по указанным в заявлении реквизитам без комиссии в течение 5 банковских дней со дня получения заявления о возврате средств. При отказе заказчика от исполнения договора на оказание платных услуг организация вправе требовать оплату фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по такому договору.

6. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств сторон в рамках оказания платных услуг, порядок разрешения споров

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств сторон в рамках оказания платных услуг организация, заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, настоящим Положением, заключенным договором.

- 6.2. При обнаружении недостатка услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном общеобразовательными общеразвивающими программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - 6.2.1. Безвозмездного оказания услуги;
 - 6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной услуги;
- 6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.
- 6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок недостатки услуги не устранены организацией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.
- 6.4. Если организация нарушила сроки оказания услуги (сроки начала и (или) окончания оказания услуги и (или) промежуточные сроки оказания услуги) либо если во время оказания услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, заказчик вправе по своему выбору:
- 1.) Назначить организации новый срок, в течение которого организация должна приступить к оказанию услуги и (или) закончить оказание услуги.
- 2.) Поручить оказать услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от организации возмещения понесенных расходов.
 - 3.) Потребовать уменьшения стоимости услуги.
 - 4.) Расторгнуть договор.
- 6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуги, а также в связи с недостатками услуги.
- 6.6. По инициативе организации договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
 - 1) просрочки оплаты стоимости услуг;
- 2) невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) лица, которому оказывается услуга.
- 6.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Положения, договора разрешаются путем переговоров.

Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Досудебный порядок урегулирования споров не является обязательным и не препятствует обращению организации и заказчика для разрешения спора непосредственно в суд.

7. Договорное регулирование взаимоотношений организации и заказчика

- 7.1. Договорное регулирование взаимоотношений организации и заказчика по оказанию платных услуг предполагает заключение между организацией с одной стороны, заказчиком с другой стороны индивидуального договора на оказание платных услуг. В основу договора включаются условия, изложенные в настоящем Положении.
- 7.2. Прием детей на обучение по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами организации.

Основанием возникновения образовательных отношений по обучению по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам (оказанию платных образовательных услуг) является распорядительный акт руководителя организация о приеме на обучение.

Изданию распорядительного акта о приеме на обучение, предшествует заключение договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг.

7.4. Договор об оказании платных дополнительных образовательных услуг заключается в простой письменной форме в соответствии со статьей 54 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441, Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 16.09.2020 № 500 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам».

Договор об образовании должен содержать следующие сведения:

- 1) полное наименование организации;
- 2) место нахождения организации;
- 3) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- 4) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- 5) фамилию, имя, отчество (при наличии) представителя организации и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учреждения и (или) заказчика;
- 6) фамилию, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон;
- 7) права, обязанности и ответственность организации, заказчика и обучающегося;
 - 8) полную стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- 9) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- 10) вид, уровень и (или) направленность дополнительной образовательной программы (часть дополнительной образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
 - 11) форму обучения;
- 12) сроки освоения дополнительной образовательной программы или части дополнительной образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
 - 13) порядок изменения и расторжения договора;
- 14) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 7.5. Договор на оказание платных услуг может быть заключен по правилам пункта 1 статьи 428 Гражданского кодекса РФ (далее по тексту настоящего Положения ГК РФ) в порядке, установленном настоящим пунктом. Договор, указанный в абзаце первом настоящего пункта, является договором присоединения

- (статья 428 ГК РФ), согласно которому заказчик посредством выражения своей воли в письменной форме в полном объеме (в целом) и безоговорочно присоединяется к условиям оказания платных услуг, изложенным организацией в формулярах или иных стандартных формах.
- 7.6. Договор на оказание платных услуг может быть заключен в порядке, установленном статьями 435, 438 ГК РФ.
- 7.7. Внесение изменений и дополнений в договор в период его действия, а также досрочное расторжение договора возможны в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством, настоящим Положением и договором.
- 7.8. Заказчик вправе в любое время выйти с инициативой об изменении условий договора, в том числе в части порядка и сроков оплаты за услуги, путем оформления соответствующего заявления и направления этого заявления в адрес организации в порядке, установленном статьей 165.1 ГК РФ. 15
- 7.9. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от договора. Право на односторонний отказ от договора (исполнения договора) может быть осуществлено заказчиком путем уведомления организации об отказе от договора (исполнения договора).

8. Заключительные положения

- 8.1. Вопросы оказания платных услуг в организации, не нашедшие отражения в настоящем Положении, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Тюменской области, муниципальными правовыми актами Заводоуковского городского округа, локальными нормативными актами организации и условиями договоров.
- 8.2. В случае принятия правовых актов по вопросам оказания платных услуг, содержащих иные нормы по сравнению с настоящим Положением, в части возникающего противоречия применяются указанные нормативные правовые акты.